

LƯU THỊ MAI PHƯƠNG

Ngày sinh
18/10/1997

Email
maiphuongluu37@gmail.com

Điện thoại
0969093324



Địa chỉ
Hưng Nguyên, Nghệ An

HỌC VẤN

Đại học Bách Khoa Hà Nội

09/2016-09/2020

Quản trị Kinh Doanh

Tốt nghiệp : Khá, điểm trung bình 8.0/10

KINH NGHIỆM LÀM VIỆC

Công ty cổ phần giải pháp thanh toán Việt Nam (VNPAY)

12/2020-03/2024

Nhân viên Vận Hành_Ví điện tử VNPAY

- Kiểm tra,phê duyệt hồ sơ đăng ký tài khoản của khách hàng
- Hỗ trợ, tư vấn, chăm sóc khách hàng qua các kênh: Hotline, Fanpage, Email
- Xử lý giải quyết khiếu nại Khách Hàng
- Hỗ trợ các vấn đề liên quan tới dịch vụ với đối tác
- Xử lý giải quyết khách hàng rủi ro

Công ty cổ phần JobsGo

03/2020-10/2020

Nhân viên Telesales

- Tìm kiếm khách hàng
- Liên hệ, tư vấn khách hàng dùng dịch vụ
- Lập hợp đồng, chăm sóc, giữ mối quan hệ với khách hàng

CÁC KỸ NĂNG

Tin học

Sử dụng thành thạo Word, Excel

Tiếng Anh

Chứng chỉ tiếng Anh Ielts: 5.5

SỞ THÍCH

- Yêu thích đọc sách, du lịch